

# Публичная оферта

## Публичная оферта о заключении договора оказания информационных услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «ЭКСПЕРТ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://expertlanguage.ru/>.

1.1.2. **Услуги** — информационные услуги по обеспечению доступа Заказчика к дополнительным функциональным возможностям Сервиса, перечисленные в Прайс-листах Исполнителя.

1.1.3. **Договор** — договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

1.1.4. **Стороны** — Заказчик и Исполнитель.

1.1.5. **Заказчик** — лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.6. **Заказ** — совершение Заказчиком действий по выбору и/или самостоятельному определению условий оказания Услуг, перечисленных на соответствующей странице Сайта или его Личного кабинета, необходимых для оформления отдельного Договора.

1.1.7. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.8. **Контент** — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, в том числе представленные в виде или составе Тренингов, к которым предоставляется доступ в рамках Сервиса.

1.1.9. **Сервис** — совокупность Сайта с Контентом, к которым Пользователям предоставляется доступ с использованием Платформы.

1.1.10. **Платформа** — программно-аппаратные средства Исполнителя, интегрированные с Сайтом.

1.1.11. **Сайт Исполнителя / Сайт** — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://expertlanguage.ru/>.

1.1.12. **Личный кабинет** — персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, стадии оказания Услуг, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.1.13. **Лицевой счет** — информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты оказываемых Услуг по указанным Договорам. Доступ к Лицевому счету предоставляется Заказчику с использованием его Личного кабинета.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь — законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

## **2. Акцепт Оферты и заключение Договора**

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

2.2. Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения совокупности указанных ниже действий:

2.2.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;

2.2.2. внесение авансового платежа за заказанные Услуги.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

2.4. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

## **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности предоставлять Заказчику доступ к дополнительным функциональным возможностям Платформы

(оказывать Услуги) на основании размещенных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Наименование, состав и стоимость Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.

3.3. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

3.3.1. **Пользовательское соглашение**, размещенное и/или доступное в сети Интернет по адресу <https://expertlanguage.ru/> и включающее общие условия регистрации на Сайте и использования Сервиса Исполнителя.

3.3.2. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://expertlanguage.ru/> и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Заказчика.

3.3.3. **Прайс-листы**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу: <https://expertlanguage.ru/>, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

3.3.4. **Правила оказания Услуг** — порядок и условия использования Сервиса в рамках оказания Услуг, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу: <https://expertlanguage.ru/>. В случае противоречия Правил оказания Услуг условиям настоящей Оферты, применяются условия Оферты.

3.4. Указанные в п.3.3. Обязательные документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором, включая Обязательные документы, и требованиями законодательства Российской Федерации;

4.1.2. Своевременно извещать Заказчика о ходе оказания Услуг;

4.1.3. По требованию Заказчика продлить срок оказания Услуг в предусмотренных настоящей Офертой случаях.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг до их оплаты;

4.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения профилактических работ;

4.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, Обязательными документами, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сервиса;

4.2.5. Изменять в одностороннем порядке настоящую Оферту и указанные в ней Обязательные документы без уведомления Заказчика в отношении Услуг, по которым с Заказчиком отсутствует действующий Договор;

4.2.6. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой;

4.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящей Офертой, включая Обязательные документы.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Соблюдать требования Договора, включая Обязательные документы, а также законодательства Российской Федерации;

4.3.2. Осуществлять проверку Заказа до совершения Акцепта;

4.3.3. Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;

4.3.4. Проверять наличие уведомлений Исполнителя на Сайте Исполнителя (в том числе — в Личном кабинете Заказчика) и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.

4.3.5. Самостоятельно контролировать наличие и качество интернет-соединения на своей стороне для обеспечения надлежащего качества оказываемой Услуги.

4.3.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Проверять ход и качество оказания Услуг по размещенным Заказам;

4.4.2. Вправе заключить Договор с целью предоставления доступа к дополнительным функциональным возможностям Сервиса третьему лицу (третьим лицам). В этом случае указанное Заказчиком лицо (лица) приобретает все права и обязанности Заказчика;

4.4.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящей Офертой;

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, включая Правила оказания Услуг, а также действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Прайс-листами Исполнителя, действующими на дату оформления касающегося их Заказа, в зависимости от выбранных Заказчиком наименования, состава и (при необходимости) срока предоставления Услуг.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения аванса в размере 100% стоимости соответствующих Услуг.

5.3. Расчеты по Договору осуществляются путем использования указанных на Сайте платежных сервисов.

5.4. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем, а при наличии на Лицевом счете остатка, достаточного для оплаты Услуг по Договору, — с момента списания с Лицевого счета соответствующей суммы в счет оплаты Услуг.

5.5. Поступившие Исполнителю денежные средства отражаются на Лицевом счете Заказчика в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Исполнителя, учитывающего объем предоставленных Заказчику Услуг.

5.6. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если Заказчик заключил Договор на условиях настоящей Оферты и произвел оплату Услуг в установленном порядке.

## **6. Сдача Услуг**

6.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента обеспечения возможности использования Заказчиком соответствующих дополнительных функциональных возможностей Сервиса посредством открытия и резервирования доступа к ним Заказчика на соответствующий срок во внутренней учетной системе Исполнителя.

6.2. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и оказанных Услугах, составе и сроках предоставления доступа к дополнительным функциональным возможностям Сервиса, а также внесенных и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты Услуг по указанным Договорам.

6.3. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в Личном кабинете на основе данных внутренней учетной системы Исполнителя.

6.4. В случае непредставления Заказчиком Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента оказания Услуг письменных возражений, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **7. Ответственность**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы, и/или требований законодательства, Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление Заказчику Услуг и отказать Заказчику в заключении нового Договора на условиях Оферты.

7.3. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

7.4. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.



## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **9. Срок действия и изменение Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

10.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

10.3. Договор может быть расторгнут:

10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.3.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

10.3.3. По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.

10.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.

10.4. Договор может быть изменен по инициативе Заказчика путем уточнения Заказчиком ранее оформленного Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя.

## **11. Соглашение об использовании электронной подписи**

11.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.

11.2. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.

11.3. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.

11.4. Помимо этого, Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые с использованием программных средств Сайта, простой электронной подписью, созданной с использованием своего логина и пароля, указанных при регистрации и/или авторизации на Сайте.

11.5. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Сайта, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Заказчиком логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте.

11.6. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.7. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

11.8. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сайта адреса электронной почты.

11.10. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сайта, Заказчик обязан незамедлительно сообщить о данном факте Исполнителю по телефону с номера, указанного при использовании Сайта.

## **12. Прочие условия**

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты все ранее имевшие место между Сторонами письменные или устные соглашения или заявления относительно предмета Договора, утрачивают силу.

12.3. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

12.4. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если такое определение подсудности не противоречит применимому законодательству.

12.5. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте, по факсу, почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.6. Стороны взаимно обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные одной Стороной другой Стороне в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию.

12.7. Обработка персональных данных Заказчика (при их наличии) осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

12.8. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.

12.9. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор оказания Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

### **13. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПЕРТ»**

**Юридический адрес:** 236001, г. Калининград, ул. В.Фермора, д.8, литер IV из лит. А.

**телефоны: (4012) 43-00-68**

**ИНН/КПП 3906190236/390601001**

**ОГРН 1083925000521**

ОКПО 84224294

ОКВЭД 85.41

р/с 40702810700000002618

к/с 30101810800000000701

БИК 042748701

КБ «Энерготрансбанк» (АО) г. Калининград

Телефон: +74957771074

Е-mail: [expert@expert.school](mailto:expert@expert.school)

Сайт: [expertlanguage.ru](http://expertlanguage.ru)