

Управленческие процессы в ЭКСПЕРТschool

Юлия Романцова



Татьяна Конова



Ольга Лептина



Ценности и принципы ЭКСПЕРТschool

Системность и логичность

Quadratisch Praktisch Gut

- Бизнес-процессы организации
 - управленческие
 - административные
 - учебные
- Продуктовая линейка
- Развитие метапредметных навыков у учеников



Опора и принятие

- Стабильность в мире турбулентности
- Предсказуемый и понятный процесс
- Безопасное образовательное пространство без осуждения
-
- Снятие тревожности у всех участников процесса
- Нет страха сделать ошибку и признаться в ней

Помогаем сохранить кукушечку



Наставничество и вдохновение

Человеку нужен человек

- Человеку нужен человек: face2face, а не самообучение
- Отказ от токсичного сравнения, фокус на личный прогресс / личную дельту ученика / сотрудника
- Важен личный прогресс в индивидуальном темпе, а не чужие рекорды. Мы не арена для гонки



Технологии как инструмент

- Гибкая и умная образовательная среда
- Говорим на языке современного человека
- Не «вау-эффект», а удобство, уважение к приватности и эффективность
- Гибридная экосистема, подстраивающаяся под жизнь ученика / сотрудника, а не наоборот

Использование электронных помощников



Найм сотрудников

Работа с командой

- MeetUp
- Испытательный срок — год
- Система онбординга сотрудников: наставник, база знаний
- Совместная работа, разъяснение принципов и решений



Информационная система ЭКСПЕРТ school

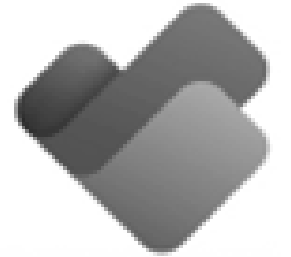
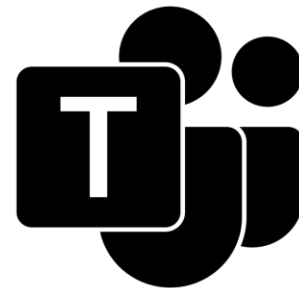


=



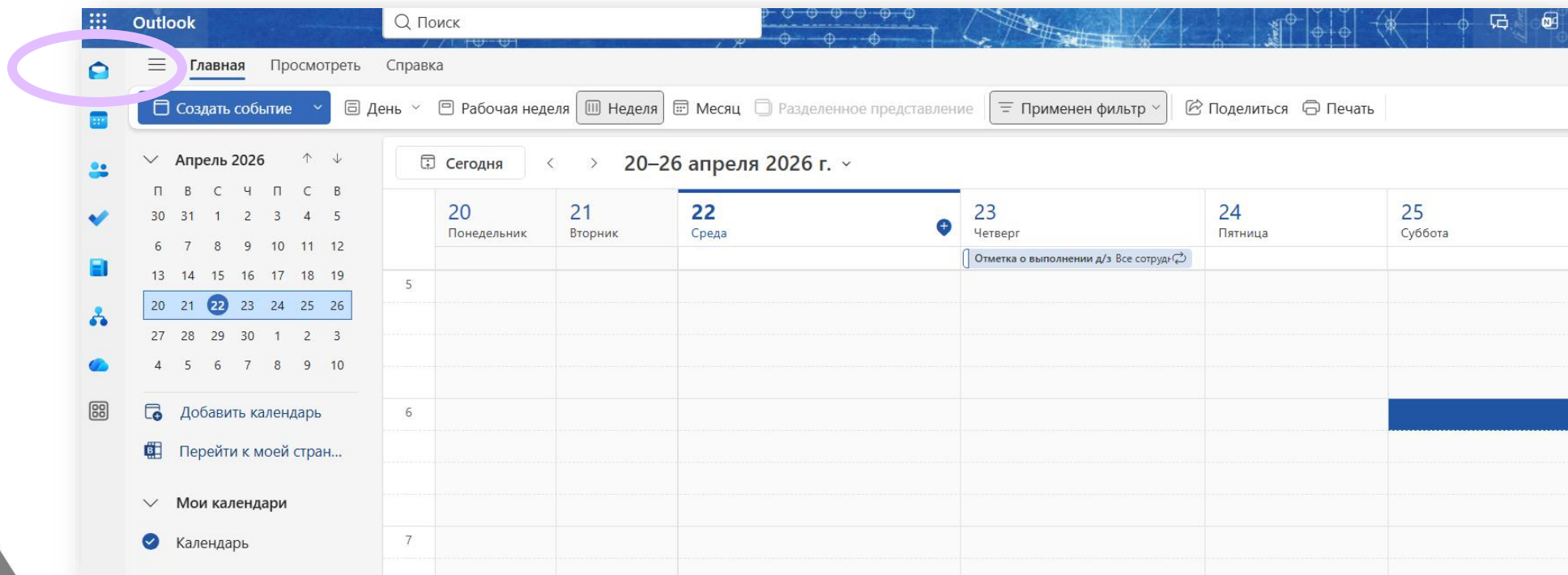
сотрудник

клиент



Почта и Календарь

Основной диспетчер работы



Портальная архитектура База знаний и документооборот

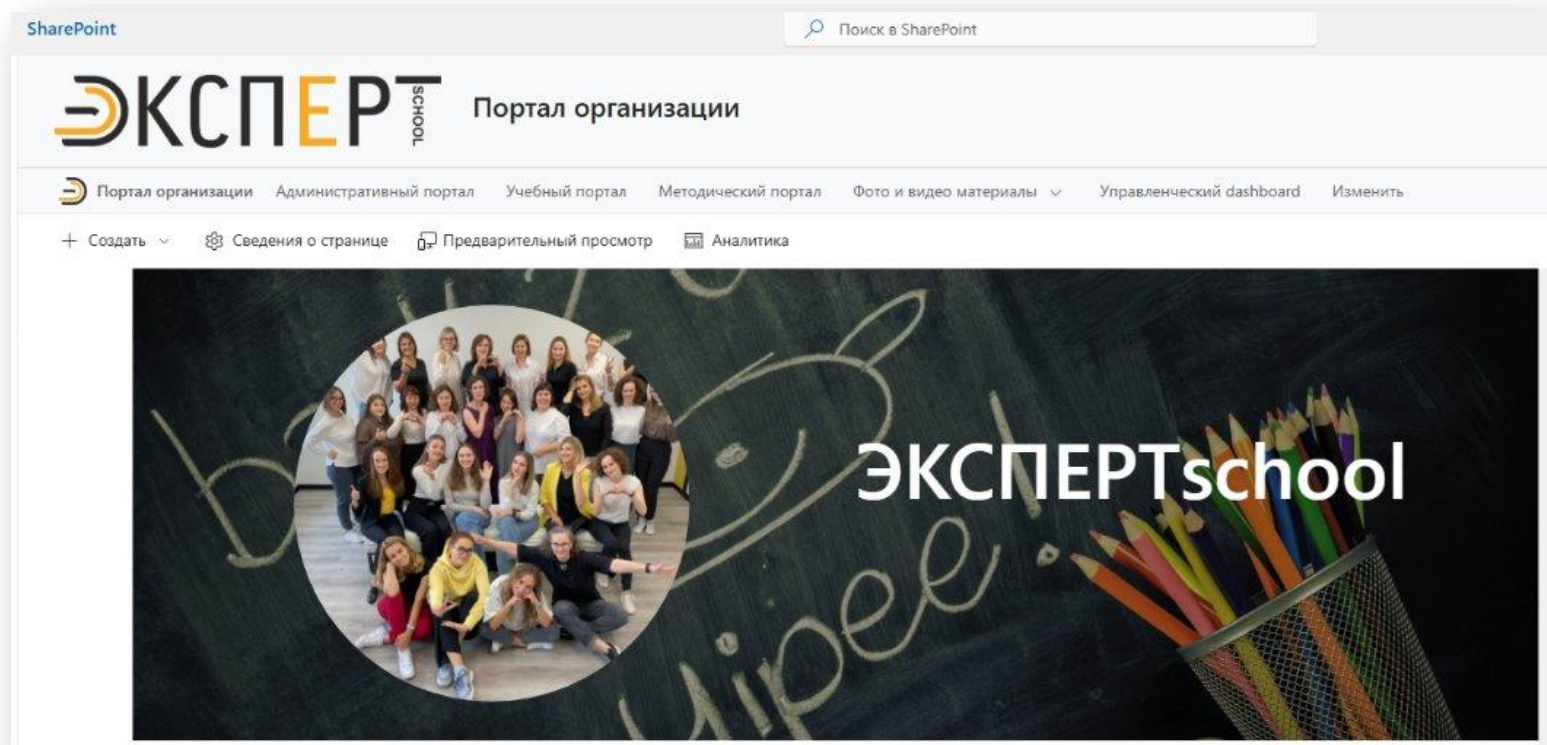
Центральный

Административный

Учебный

Методический

Управленческий



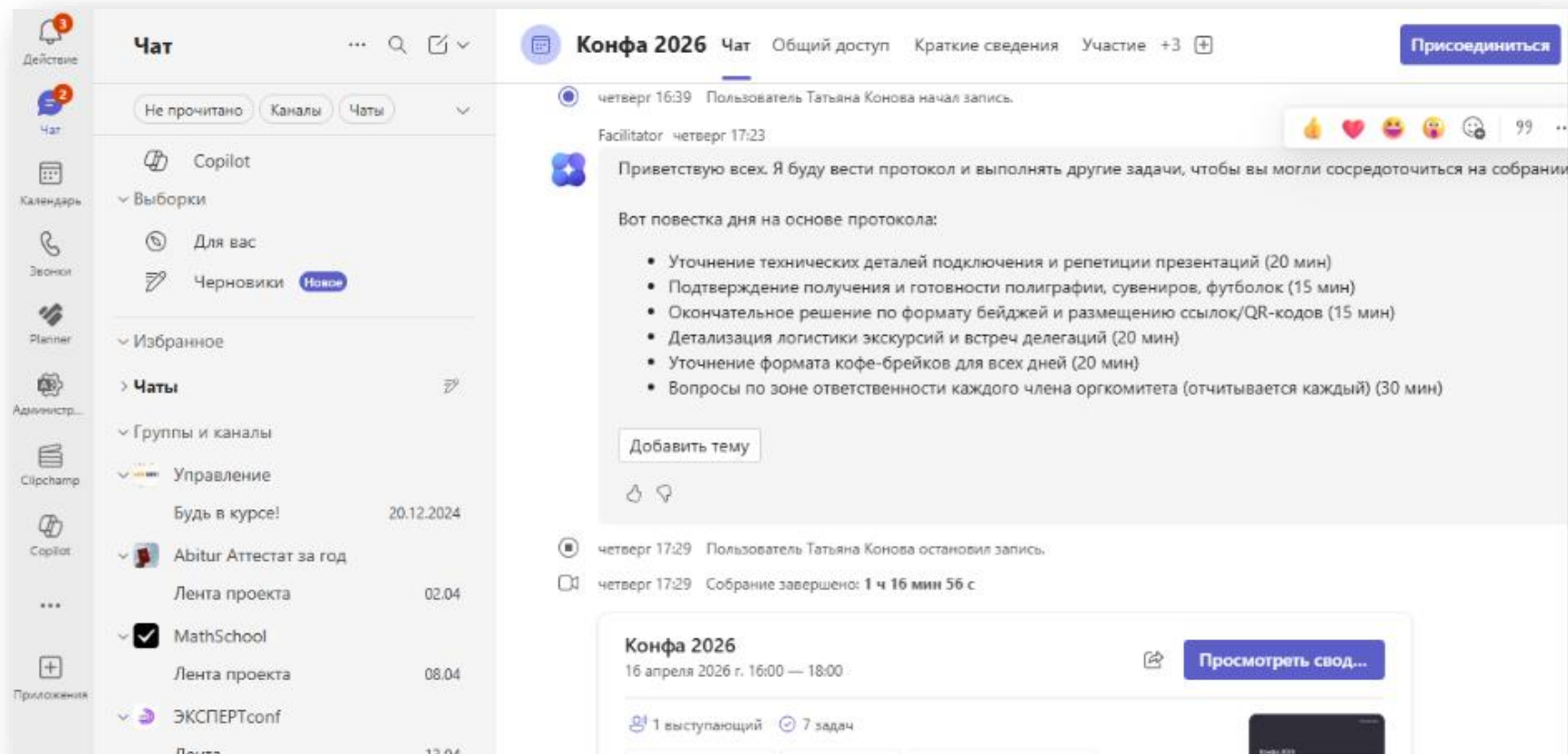
Planner

Фиксация задач

Имя задачи	Назначение	Дата начала	Дата выполнения	Сегмент	Ход выполнения
География		6.3.2025	14.3.2025	Поиск педагогов	Завершено
Математика профиль		6.3.2025	14.3.2025	Поиск педагогов	Завершено
Химия		6.3.2025	14.3.2025	Поиск педагогов	Завершено
Физика		6.3.2025	14.3.2025	Поиск педагогов	Завершено
Биология		6.3.2025	14.3.2025	Поиск педагогов	Завершено
Инфа по компенсации родителю	Валерия Мед	6.3.2025	14.3.2025	Работа со школой	Завершено
Литература		6.3.2025	14.3.2025	Поиск педагогов	Завершено
Встреча с директором 2Б	Валерия Мед		14.3.2025	Работа со школой	Завершено
Дорожная карта оформления ученика	Валерия Мед	10.9.2025	17.9.2025	Работа со школой	Завершено
График выхода в медиа: СЕНТЯБРЬ		10.9.2025	12.9.2025	Продвижение	Завершено
График выхода в медиа: ОКТЯБРЬ		29.9.2025	30.9.2025	Продвижение	Завершено
Запуск Сентябрь 2025		11.9.2025	11.9.2025	Продукты и прод	Завершено
Посчитать учеников в параллелях	Валерия Мед		18.9.2025	Продукты и прод	Завершено
Выбор параллели для испытаний	Валерия Мед		18.9.2025	Продукты и прод	Завершено
Взвешивание по расписанию	Валерия Мед		28.11.2025	Образовательные	Завершено

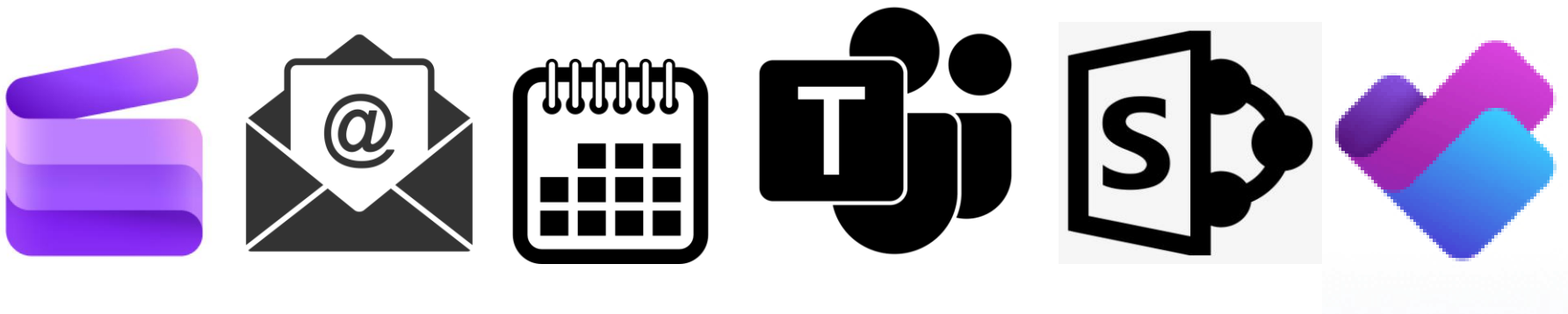
TEAMS

Встречи и договоренности

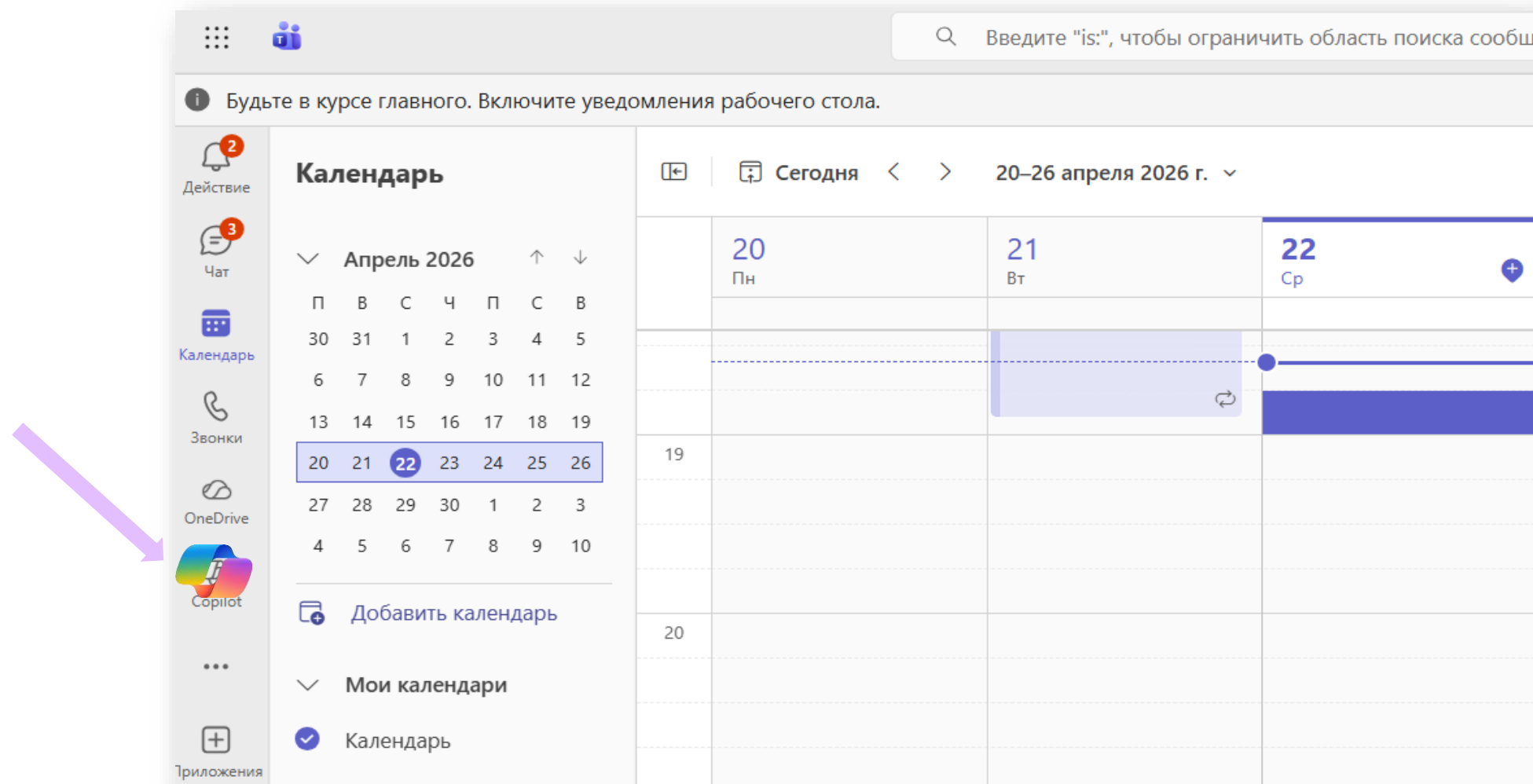


Внутри TEAMS всё

ТОЧКА ВХОДА



ОДНО ОКНО



Спланировать групповую работу



Idea Coach

Автор: Microsoft Corporation

Сообщение для Copilot



Мозговой штурм по теме

Привет, ассистент по идеям,
помоги мне провести мозгов...



Планирование сеанса...

Привет, ассистент по идеям,
мне нужна помощь в...



Упражнения для мозгово...

Привет, ассистент по идеям.
Поможешь мне найти...

Собрать аналитику и подумать

собрать аналитику

■ внутренний контур



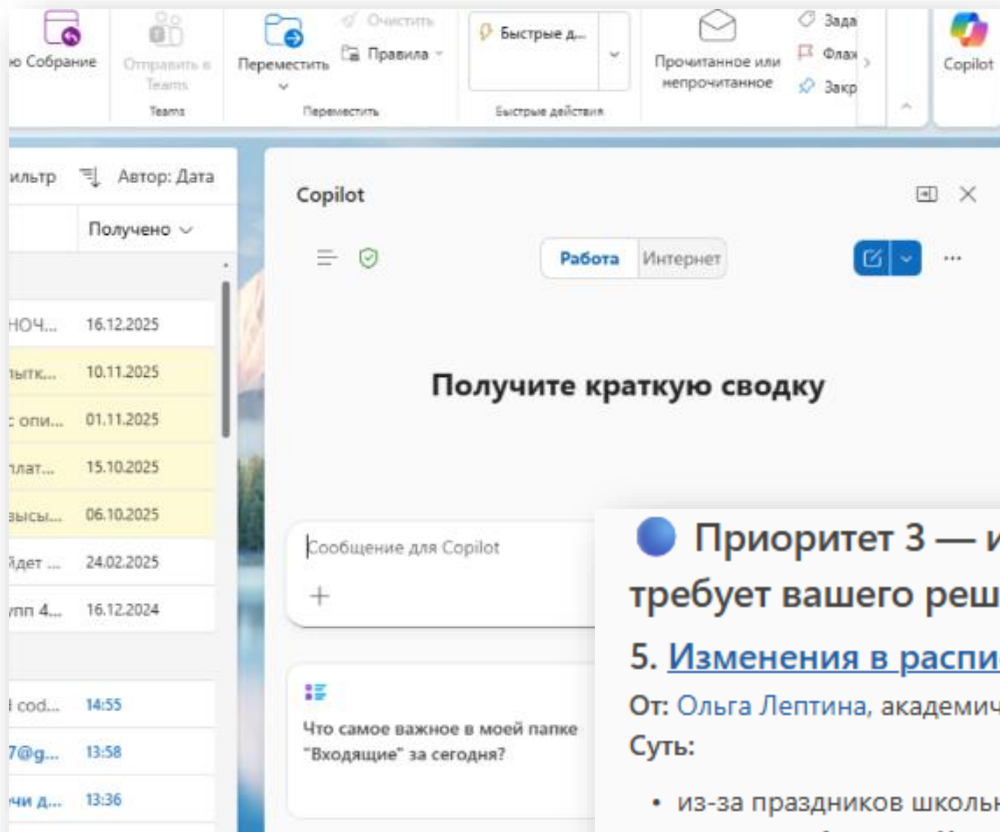
■ внешний контур



подумать



Личный ассистент



● **Приоритет 3 — информация для сведения (не требует вашего решения)**

5. Изменения в расписании на май: школьные группы пн/ср

От: Ольга Лептина, академический директор

Суть:

- из-за праздников школьные группы недобрали
- занятия добавлены 11 мая (пн) и 29 мая (пт);
- изменения касаются только школьных групп пн
- от преподавателей требуется подтверждение, что

✉ Изменения в распис...

Что требуется от вас:

- Никаких действий.
- Решение уже принято академическим блоком.

Можно безопасно игнорировать, если не возникнет эскалаций от команд или родителей (в письме этого нет).

🕒 **Итог по дню (коротко)**

- ✅ Все финансовые решения закрыты — вы сегодня везде уже дали «Согласовано».
- 📧 Всё дальнейшее — операционный уровень (бухгалтерия / администрация / академдир).
- ❗ Ни одного письма, требующего немедленного управленческого вмешательства, не выявлено.

Начать диктовку

Расшифровки и протоколы

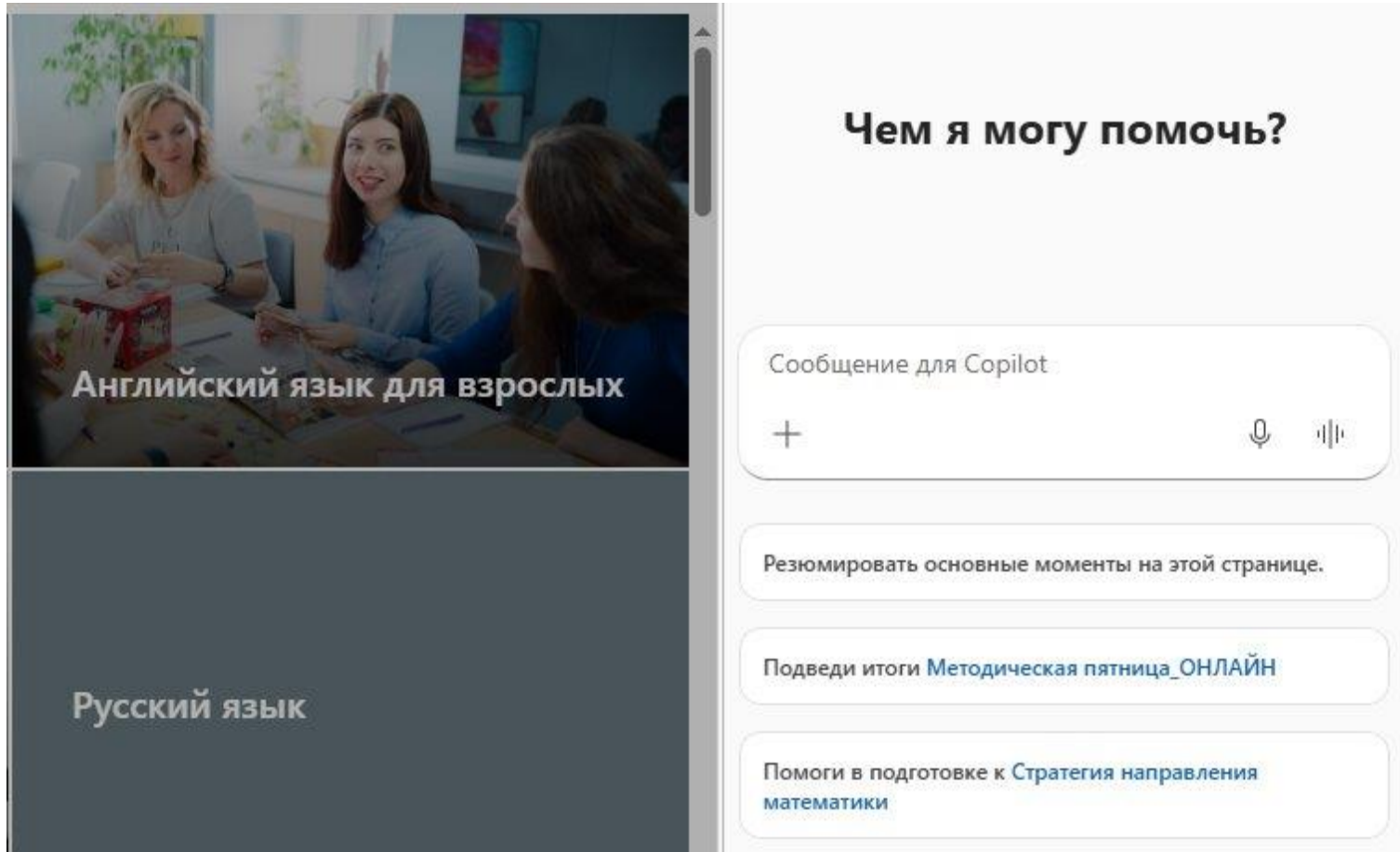
Скриншоты из мессенджера Telegram, демонстрирующие расшифровку и протокол совещания.

Левый скриншот: Сообщение от Татьяны Конова (08.04 15:35) с заголовком "Сводка совещания 08.04.2026. Продуктовая линейка". В сообщении содержится ссылка на документ "Сводка совещания. Продуктовая линейка.08.04.2026.docx" и имя Валерия Медведева. Вложение — документ Word "Сводка совещания. Продукт... 2020 > MathSchool (школа Мате...".

Правый скриншот: Вид на "Общие файлы" в Telegram. Активна вкладка "Настраиваемая сводка". В списке задач:

- Срок: во время технической репетиции в четверг
- #### Волонтеры и администраторы
 - **Определить количество и зоны ответственности волонтеров**
 - Ответственная: Алёна
 - Исполнители: команда
 - Срок: после актуализации таблицы задач
 - **Сформировать график администраторов на регистрацию и навигацию**
 - Ответственная: Татьяна Конова
 - Исполнители: администраторы школы
 - Срок: до конференции
- #### Кофе-брейки и вода
 - **Утвердить формат приветственного кофе и перерывов**
 - Ответственная: Татьяна Конова
 - Исполнители: Оксана, команда
 - Срок: до закупки
 - **Заказать воду и расходные материалы**
 - Ответственная: Татьяна Конова
 - Исполнители: Ольга Петровна
 - Срок: до дня мероприятия
- #### Следующие шаги
 - **Обновить рабочую таблицу: закрытые задачи — зелёным, открытые — красным
 - Ответственная: Алёна
 - Срок: до следующей контрольной точки

Документы и регламенты



The screenshot displays a user interface for a Copilot assistant. On the left, a video thumbnail shows three women in a meeting, with the text "Английский язык для взрослых" (English for adults) overlaid. Below the video, the text "Русский язык" (Russian language) is visible. On the right, a section titled "Чем я могу помочь?" (How can I help you?) contains a text input field labeled "Сообщение для Copilot:" with a plus icon and microphone/volume icons. Below the input field are three buttons with the following text:

- Резюмировать основные моменты на этой странице.
- Подведи итоги [Методическая пятница_ОНЛАЙН](#)
- Помоги в подготовке к [Стратегия направления математики](#)

CRM для управленческой команды

1

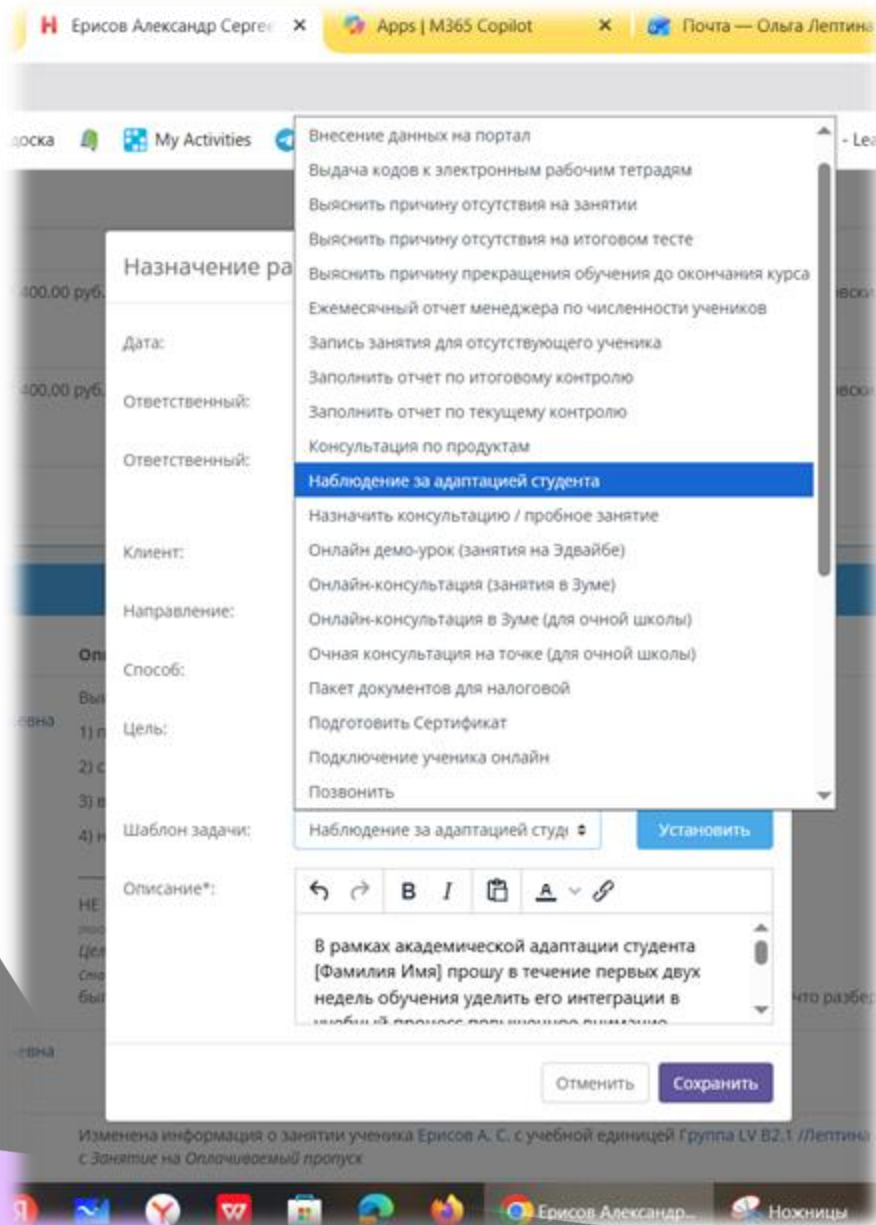
Учебный отдел (наставники + педагоги)

2

Взаимодействие коммерческого и учебного отделов
(администраторы + педагоги)

3

Финансовый блок



Взаимодействие наставников и педагогов: назначение задач

ИСТОРИЯ И ЗАДАЧИ

полностью

Дата	Ответственный	Описание
19.04.2026	Лептина Ольга Академический Директор	В рамках академической адаптации студента [Фамилия Имя] прошу в течение первых двух недель обучения уделить его интеграции в учебный процесс повышенное внимание. Цель наблюдения — убедиться, что рекомендованный курс и группа полностью соответствуют его/ее способностям и ожиданиям. Прошу оценить его/ее вовлеченность, академический прогресс и комфорт в группе. Если по итогам наблюдения возникнут рекомендации по возможному переводу на другую специальность или в другую группу, прошу сообщить об этом в Учебный отдел (наставнику, методисту) для своевременного принятия мер. (поставил Лептина О. А. - 19.04) Цель: Коммуникация по успехам в обучении
16.04.2026	Лептина Ольга Васильевна	Выяснить:

Контроль качества учебного процесса

LV B2.1 /Лептина /вт-чт 17.20-18.30

Ученик	03.03	05.03	10.03	12.03	17.03	19.03	24.03	26.03	31.03	Занятий	Тесты
Ерисов А. С.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	5/9 (55,56%)	
Игнатова С. М.	✓	✓	✓	✓	✗	20%	✓	✓	✓	8/9 (88,89%)	1/5 (1/5) 20%
Касаткин А. А.	✓	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✗	8/9 (88,89%)	5/5 (5/5) 100%
Кононенко Г. К.	✓	✓	✓	✗	✓	0%	✓	✓	✗	7/9 (77,78%)	0/5 (0/5) 0%
Кононенко А. К.	✓	✓	✓	✗	✓	0%	✓	✓	✗	7/9 (77,78%)	0/5 (0/5) 0%
Кушнир А. А.	✓	✓	✗	✓	✗	100%	✗	✓	✓	6/9 (66,67%)	5/5 (5/5) 100%
Левинтант Д. Ю.	✓	✓	✓	✓	✓	80%	✗	✓	✓	8/9 (88,89%)	4/5 (4/5) 80%
Путилина В. С.	✓	✓	✓	✓	✓	100%	✓	✓	✓	9/9 (100,00%)	5/5 (5/5) 100%
Соколов Д. Д.	✓	✓	✓	✓	✓	20%	✓	✓	✗	8/9 (88,89%)	1/5 (1/5) 20%
Итого посещений	9	9	8	7	6	8	6	9	4	66/81 (81,48%)	2,6 / 5 (21/40) 52,5%

% посещаемости

% по успеваемости

Взаимодействие учебного и коммерческого отделов

Администратор  Педагог

Мои задачи

Актуальные На будущее Выполненные Календарь Добавить задачу

Статус...

Коммуникация...

Цель коммуникации...

Дата выполнения	Описание	Клиент	Ответственный
21.04.2026 17:30 Высокий приоритет	ОЧНО на Генделя: Провести очную консультацию по формам обучения/курсам и определить уровень. 1. Расположить к себе клиента, определить уровень и проконсультировать по курсам. 2. Написать на портале фидбэк по потенциальному студенту в поставленной задаче по проведению консультации. Продлить задачу. (поставил Орлова В. А. - 20.04)	Князева Д.	Лептина О. В.
20.04.2026 19:00 Высокий приоритет Просрочена	Провести пробное занятие и: 1. Побеседовать с клиентом после занятия с целью: расположить к себе вниманием, уточнить, все ли ему было понятно и комфортно и сообщить что в ближайший рабочий день с ним свяжется менеджер и согласует с ним дальнейшие действия. 2. Написать на портале фидбэк по потенциальному студенту с помощью инструмента «задача» с двумя ответственными (администратор и старший педагог). 3. В случае, если клиент не пришел на пробное занятие, написать об этом в задаче на портале с двумя ответственными (администратор и старший педагог). (поставил Орлова В. А. - 20.04)	Князева Д.	Лептина О. В.

Взаимодействие учебного и коммерческого отделов

Педагог → Администратор

My Activities

- Внесение данных на портал
- Выдача кодов к электронным рабочим тетрадям
- Выяснить причину отсутствия на занятии**
- Выяснить причину отсутствия на итоговом тесте
- Выяснить причину прекращения обучения до окончания курса
- Ежемесячный отчет менеджера по численности учеников
- Запись занятия для отсутствующего ученика
- Заполнить отчет по итоговому контролю
- Заполнить отчет по текущему контролю
- Консультация по продуктам
- Наблюдение за адаптацией студента
- Назначить консультацию / пробное занятие
- Онлайн демо-урок (занятия на Эдвайбе)
- Онлайн-консультация (занятия в Зуме)
- Онлайн-консультация в Зуме (для очной школы)
- Очная консультация на точке (для очной школы)
- Пакет документов для налоговой
- Подготовить Сертификат
- Подключение ученика онлайн
- Позвонить

Назначение ра

Дата:

Ответственный:

1) п

2) с

3) в

4) н

Клиент:

Направление:

Способ:

Цель:

Шаблон задачи:

Актуализировать

Установить

Описание*:

Отменить

Сохранить

Пользователь: Языковая школа ЭКСПЕРТ

ИСТОРИЯ И ЗАДАЧИ

Дата	Ответственный	Описание
21.04.2026 Высокий приоритет	Лептина Ольга Васильевна Державицкая Оксана Геннадьевна	Выяснить: 1) причину отсутствия на занятии, 2) срок предполагаемого отсутствия, 3) возможность подключения к следующему занятию онлайн, 4) необходимость вести запись занятия. (поставил Лептина О. В. - 21.04) Цель: Коммуникация по посещаемости

Финансовый блок

1

Зарплата педагогов

2

Работа с должниками

3

Учет материальных ценностей



ЭКСПЕРТschool

Давайте общаться

A black and white photograph of a cityscape, featuring a prominent church with a tall, dark spire and a clock tower. The church is surrounded by trees and other buildings. The image is partially obscured by the large white text 'ЭКСПЕРТ' and the stylized 'conf' script.

ЭКСПЕРТ

conf

2026
КАЛИНИНГРАД